



## **Sistem integrat, baza de date unică și furnizare de informații privind sistemul de ticketing al operatorilor de transport feroviar de călători**

**Titlul proiectului:** SISTEM INTEGRAT, BAZĂ DE DATE UNICĂ ȘI FURNIZARE DE INFORMAȚII PRIVIND SISTEMUL DE TICKETING AL OPERATORILOR DE TRANSPORT FEROVIAI DE CĂLĂTORI

Acest proiect se încadrează în Axa prioritară 2 din cadrul *Programului Operațional Infrastructură Mare 2014-2020*, Dezvoltarea unui sistem de transport multimodal, de calitate, durabil și eficient, contribuind la realizarea obiectivului specific 2.7. Creșterea sustenabilității și calității transportului feroviar.

**Scopul proiectului** este asigurarea interoperabilității sistemelor de ticketing pe care operatorii de transport feroviar (OTF) public de călători le dețin. Proiectul va constitui o parte importantă în pregătirea licitațiilor pentru atribuirea Contractelor de Servicii Publice și va furniza informațiile necesare pentru îmbunătățirea mersului de tren în România.

### **Obiective specifice:**

1. Dezvoltarea și implementarea soluției software [ssw01] *Sistem de Colectare, Asamblare și Verificare Date Indicatori Serviciu Public și Calculul automat al subvențiilor acordate operatorilor de transport feroviar de călători*, pentru îndeplinirea funcțiilor de raportare și verificare a indicatorilor stabiliți pentru acordarea subvențiilor de serviciu public în transportul feroviar de călători, prin:
  - colectarea datelor primare referitoare la realizarea indicatorilor „călători-kilometru” și „tren-kilometru”, necesare la fundamentarea solicitărilor de acordare a subvențiilor pentru serviciul public (SP) în transportul feroviar de călători, conform criteriilor utilizate în legislația curent aplicabilă pentru cuantificarea prestației de serviciu public în transportul feroviar de călători;
  - colectarea la nivel analitic a datelor de vânzare (legitimații de călătorie emise eligibile pentru subvenție), indiferent de canalul de distribuție;
  - calculul automat al subvențiilor acordate;
  - asamblarea datelor primare în corelație cu particularitățile contractelor încheiate pe perioada bugetară (an calendaristic);
  - verificarea situațiilor centralizatoare rezultate, în vederea semnării și aprobării;
  - arhivarea datelor;
  - raportări statistice și analitice, interogări.

2. Dezvoltarea și implementarea soluției software [ssw02] **Platformă emitere electronică de bilete la trenurile de călători în trafic intern**, care va fi pusă la dispoziție de către Autoritatea pentru Reformă Feroviară operatorilor de transport feroviar de călători și care să îndeplinească următoarele funcții:

- vânzarea de bilete de la un post electronic asistat de personal de tip casier;
- vânzarea de bilete de pe un aparat mobil, tabletă sau smartphone sau similar;
- vânzarea de bilete de la un automat de bilete cu plata prin card bancar sau monetar;
- vânzarea de bilete online (internet);
- înregistrarea automată a datelor de vânzare în format electronic, către back-end -ul sistemului [ssw01], pentru constituirea bazei de date comune, în vederea calculului automat al subvențiilor;
- facilități de tip „Ghișeu unic”, respectiv: vânzarea de bilete la orice tren, indiferent de operatorul de transport de călători public feroviar care îl operează; rezervarea locurilor la trenurile oricărui operator de transport de călători feroviar; decontul veniturilor între operatorii de transport de călători.

Cele două sisteme software menționate anterior, vor fi livrate de **S.C. Informatica Feroviară S.A.**, în conformitate cu prevederile contractului de prestare servicii încheiat cu ARF în data de 11 iunie 2021.

**Beneficiarii proiectului:** Proiectul are impact asupra beneficiarului direct, care este Autoritatea pentru Reformă Feroviară și, prin extensie, asupra Statului Român. De asemenea, rezultatele proiectului influențează în mod pozitiv activitatea operatorilor de transport feroviar de călători, în calitatea lor de clienți finali ai celor două soluții software utilizate. Totodată, printre beneficiarii indirecti ai proiectului se numără și gestionarii de infrastructură, precum și publicul călător.

Din perspectiva ARF, beneficiile proiectului sunt:

- asigurarea calcului corect și complet automatizat al subvențiilor acordate operatorilor de transport feroviar de călători (OTF-C), reprezentând compensația aferentă obligației de serviciu public în transportul feroviar de călători;
- analiza utilizării trenurilor, fluxurilor de călători, astfel încât să se stabilească obligația de serviciu public optimă, care să contribuie la asigurarea mobilității resurselor umane și creșterea utilizării infrastructurii feroviare;
- posibilitatea verificării datelor transmise de OTF-C, declarate în prezent pe proprie răspundere de reprezentanții legali ai acestora.

Pentru Statul Român, proiectul contribuie la:

- controlul strict asupra subvenției acordate pentru transportul public de călători pe calea ferată;
- eliminarea cheltuielilor indirecte suplimentare prin evitarea contestațiilor și litigiilor din partea OTF, precum și evitarea aplicării unor sancțiuni financiare din partea Consiliului Concurenței, a Uniunii Europene sau altor instituții abilitate în acest sens.

Pentru operatorii de transport feroviar de călători, printre beneficiile proiectului se numără:

- condiții egale și nediscriminatorii pentru distribuția de legitimații de călătorie pentru toți operatorii de transport;

- gestiune electronică sigură și completă;
- furnizarea corectă, completă și automată a datelor necesare pentru calcularea subvențiilor acordate pentru serviciul public;
- economii la cheltuielile pe resursele proprii utilizate (casieri/infrastructură/utilități).

Pentru administratorul și gestionarii de infrastructură, proiectul are drept consecințe:

- informarea corectă și completă despre toate trenurile de călători ale tuturor operatorilor feroviari pe orice canal de distribuție;
- încasarea TUI fără întârzieri din partea OTF;
- utilizarea judicioasă a spațiilor existente în stațiile de cale ferată, prin comasarea/reducerea spațiilor atribuite operatorilor pentru activitatea de emitere de legitimații de călătorie.

Pentru călători, rezultatele proiectului vor presupune simplificarea și diversificarea metodelor de ticketing, sporind astfel atractivitatea transportului feroviar. Astfel, ulterior proiectului, călătorii vor:

- cumpăra o legitimație de călătorie pentru întreaga călătorie, ce conține bilete pentru fiecare tren din rută, indiferent de operatorul de transport feroviar de călători, de la un singur post de vânzare (casă/automat de bilete);
- beneficia de cea mai bună ofertă rută - preț, indiferent de operatorul de transport;
- li se va reține un singur cupon statistic pentru întreaga călătorie, indiferent de numărul de trenuri din rută și operatorii de transport feroviar de călători; circa 60% din totalul legitimațiilor de călătorie vândute pe calea ferată au reduceri, urmare a unor legi ce acordă diverse facilități la transportul pe calea ferată;
- obține o legitimație de călătorie cu același tip de informație tipărit pe fiecare bilet al fiecărui tren;
- avea rezervare pentru trenurile componente ale rutei alese;
- economisi timp și vor face o singură plată în monetar sau electronic.

**Valoare totală: 6.165.537,94 lei**, din care **85%** contribuția **Uniunii Europene - 4.132.226,68 lei** și **15%** contribuția **Guvernului României - 729.216,45 lei**; cheltuieli neeligibile, inclusiv TVA - **1.304.094,81 lei**.

**Perioada de implementare a proiectului:** 01 iunie 2021 - 31 mai 2023

**Rezultatele proiectului:**

- integrarea sistemelor de ticketing ale OTF din România;
- îmbunătățirea capacității ARF de a monitoriza contractele de servicii publice, în vederea asigurării unui control riguros al elementelor pe baza cărora se calculează sumele alocate de la bugetul de stat pentru subvenții în domeniul transportului feroviar de călători;
- diversificarea metodelor de plată și achiziționarea de bilete pentru transportul feroviar de călători.